

Algemene voorwaarden

Algemeen

- In deze voorwaarden wordt onder 'behandelaar/behandelaren' verstaan alle verpleegkundigen, behandel-specialisten, huidtherapeut binnen kliniek Laser & Zo gevestigd aan de Prozastraat 111B, 1321 GZ Almere. De verpleegkundigen werkzaam binnen de kliniek zijn BIG geregistreerd. De Huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH, ook staat de huidtherapeut geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de behandelaar opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen patiënt en behandelaar.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut/verpleegkundige en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandeloevereenkomst van toepassing (WGBO).

Overeenkomst en behandeling

- De overeenkomst tussen de behandelaar en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt tot al dan niet cosmetische of geneeskundige behandeling.
- De behandelaar is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- De cliënt is 18 jaar of ouder.
Met uitzondering van; acne behandelingen en schoonheidsbehandelingen.
- U (de cliënt) verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling schriftelijk toestemming aan de behandelaar.
- U (de cliënt) vult voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling schriftelijk behandel formulier(en) in naar waarheid.
- De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- Indien U (de cliënt) toestemming weigert dan wel intrekt zal de behandelaar geen behandeling (meer) verrichten.
- U (de cliënt) heeft betreft behandelingen met de laser/laserpeelings en lipfillers, ten minste een maand geen koortslip gehad.

No Show

- U (de cliënt) dient op de gemaakte afspraak te komen.
- U (de cliënt) belt of mailt Laser & Zo minimaal 24 uur van tevoren indien u verhinderd bent.
- Alleen telefonisch (036 7370313) of per e-mail info@laserenzo.nl worden afspraken geannuleerd of gewijzigd.
- Bij het niet nakomen van uw afspraak of u belt korter dan 24 uur van tevoren af, dan is Laser & Zo genooddaakt om een boete in rekening te brengen.
- De boete voor het niet nakomen van een afspraak bedraagt 50% van behandelkosten, met een maximum van €25.
- Na 3 maal 'no show', plannen wij geen afspraak meer voor u (de cliënt) in bij Laser & Zo.

Tarieven, betaling en retour

- Een intake/consult gesprek is geheel gratis en vrijblijvend.
- U (de cliënt) betaalt na een gratis en vrijblijvend intakegesprek €25 aan op de 1e behandel afspraak. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op het bedrag van de behandeling.
- U (de cliënt) ontvangt direct na de behandeling een factuur aan de balie en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.
- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, betaald de cliënt te allen tijde de factuur in de kliniek na de behandeling.
- Een betaling wordt niet opgeschort of terugbetaald doordat de cliënt een klacht indient.
- Mocht u (de cliënt) deze keuze hebben gemaakt voor een behandelpakket, dan betaalt u het totaalbedrag bij de eerste behandeling.
- Laser & Zo geeft geen geld retour op diensten, aanbetalingen en reeds afgenomen producten.

Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Laser & Zo, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
 - Laser & Zo is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit niet volledige en/of waarheidsgetrouwe informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
 - Laser & Zo kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De behandelaren/receptiemedewerkers kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
 - Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbehairing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Laser & Zo daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde cliënten niet aanslaan.
 - De cliënt dient zich te houden aan advies en regels betreft behandeling, om optimaal resultaat te behalen. Bij het
-
- Fillers worden bij ontevredenheid of tegenvallend resultaat niet gratis bijgespoten.
 - Botox behandelingen geven recht op een touch up behandeling indien in 14 dagen (nog) niet het gewenste/te verwachten effect is opgetreden.